

1. Aplicar metodología de manera libre a criterio del equipo de trabajo, para el análisis y determinación de causas, como por ejemplo, los 5 porqués, tormenta de ideas, y diagrama de pareto, entre otros.

Causa 3:

Causa	Count	Cumulative Percentage
causa 2	40	63%
causa 1	12	81%
causa 3	12	100%

Acción Correctiva Propuesta: